


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета

от «06» 2022 г. протокол № 5
Председатель: С.Н.Митин 2022г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Теория и практика управления в социальной работе
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1

Направление (специальность) 39.04.02 Социальная работа

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы

полное наименование

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ:

«1» сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Аникудимова Е.А.	ППОиСД	К.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой педагогика профессионального образования и социальной деятельности	
 Подпись	/ Львова Е.Н./ расшифровка подписи
« 02 » июня 2022г.	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины: является формирование у студентов теоретических знаний в области управления социальной работы, а также приобретение навыков применения различных методик управления социальной работы на практике.

Задачи освоения дисциплины:

1. Познакомить студентов с основами теоретических знаний в области управления социальной работы;
2. Формирование у студентов системы знаний о теории и практике управленческой, организационной и административной деятельности в системе органов управления и учреждений системы социальной работы;
3. Формирование навыков использования принципов, функций методов управления в организациях социальной работы и социального обслуживания.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО:


Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» относится к обязательной части Блока Б1.О.03

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» непосредственно связана с такими дисциплинами как: История, теория и практика социальной работы в системе образования, «Теория и технология управленческой деятельности в различных сферах жизнедеятельности», «Основы организационно-административной деятельности по организации социального обслуживания населения», «Менеджмент социальной среды», «Социальный маркетинг», «Профессиональная этика и культура управления».

Является предшествующей для дисциплин: Квалитология в социальной работе Основы социальной работы в межнациональной среде Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания «Методика преподавания социальных дисциплин», «Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе», «Управление проектами в профессиональной деятельности», «Инновационный менеджмент в социальной сфере», «Инвестиции», «Преддипломная практика», «Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-2 - Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной	Знать: - теоретические и практические особенности прогнозирования социальных явлений и процессов управленческой деятельности в социальной работе; - научные теории и концепции управления в социальной работе; Уметь: - объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы в теории и практике управления социальной работы; - выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


информации, научных теорий и концепций	профессиональной информации, научных теорий и концепций в сфере управления в социальной работе; Владеть: умениями объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения
ОПК-4 – Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знать: - теоретические и практические особенности управленческой деятельности в социальной работе; - основы оценки и корректировки методов и приемов осуществления управления в социальной работе; Уметь: - применять полученные знания в процессе практики; - анализировать и обобщать профессиональную информацию, разрабатывать, внедрять, контролировать, оценивать и корректировать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере управления в социальной работе; Владеть: принципами, функциями и методами управления в организациях социальной работы, методами и приемами осуществления профессиональной деятельности в сфере управления социальной работы;
УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения цели	знать: теоретические и практические основы организационно-управленческой работы, - методы и способы организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения цели в социальных службах, уметь: - комплексно использовать знания в области теории и практики управления в сфере социальной работы, организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения цели; владеть: современными методами и оптимальными способами управления в сфере социальной работы, - способностями организовывать и руководить работой команды.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 6

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 216

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	36	36		
Аудиторные занятия:	36/36*	36/36*		
лекции	18/18*	18/18*		


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Семинары и практические занятия	18/18*	18/18*		
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	144	144		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный опрос Проверка задания	Устный опрос Проверка задания		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	36 экзамен	36 экзамен		
Всего часов по дисциплине	216	216		

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:
Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания	20	2	2			16	Устный опрос Проверка задания
2. Планирование как функция управления социальной работой	20	2	2			16	Устный опрос Проверка задания
3. Организация и контроль как функции	20	2	2			16	Устный опрос Проверка

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

управления социальной работой							задания
4.Органы власти и управления социальной сферой	20	2	2			16	Устный опрос Проверка задания
5. Региональные модели управления социальной работой	20	2	2			16	Устный опрос Проверка задания
6.Администрирование в социальной работе	20	2	2			16	Устный опрос Проверка задания
7.Методы управления в социальной работе	20	2	2			16	Устный опрос Проверка задания
8. Принятие управленческого решения	20	2	2			16	Устный опрос Проверка задания
9.Личность и авторитет руководителя в учреждениях социальной сферы.	20	2	2			16	Устный опрос Проверка задания
Итого	180	18	18			144	


5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания

Социальное управление как воздействие на социальные процессы, как сфера сознательной деятельности людей. Структура управления. Уровни управления социальной работой в РФ. Понятия объекта и субъекта управления. Объекты управления в социальной работе: социальные работники, сотрудники, вся система взаимоотношений между людьми в процессе социальной защиты населения. Субъекты управления: руководители социальных служб и формируемые ими органы управления. Основные направления в управлении социальной работой.

Тема 2. Планирование как функция управления социальной работой

Планирование как основополагающая функция управления, ее связь с другими функциями. Методология и методика целеполагания. Системы планирования: программно-целевое и сетевое планирование. Стратегия. Миссия организации. Стратегическое планирование. Условия реализации стратегических планов. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания в социальной работе. Прогнозирование социальной работы. модели в прогнозировании социальной работы. Тактика организации как следование краткосрочным планам. Перспективные, рабочие планы и графики работы органов

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

социальной защиты населения.

Тема 3. Организация и контроль как функции управления социальной работой

Организация деятельности как функция управления. Уровень управления и специфика труда руководителя. Условия и факторы успешной координации деятельности в организации. Обратная связь. Сущность контроля как функции управления. Принципы контроля. Стратегии контроля: внешний контроль и стратегия внутреннего стимулирования. Формы контроля. Методы контроля. Стиль руководства и особенности контроля. Этика оценивания. Контроль и мотивация. Эффективный контроль в современных социальных организациях. Регулирование и контроль в системе социальной работы.

Тема 4. Органы власти и управления социальной сферой

Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Основные требования к ОСУ. Основные типы ОСУ: линейные, функциональные, дивизионные, проектные и матричные. Уровни управления социальной работой в РФ.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, его структура, функции и права, подведомственные организации.

Тема 5. Региональные модели управления социальной работой

Органы социальной защиты населения исполнительной власти субъектов РФ: структура, основные задачи, функции, подведомственные структуры.

Районные (городские) органы соцзащиты населения: структура, основные задачи, функции, подведомственные организации. Основные направления деятельности: организация работы с общественностью, с письмами, жалобами и предложениями граждан, по пенсионному обеспечению граждан, по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов и др. Организация социального обслуживания населения.

Тема 6. Администрирование в социальной работе


Набор персонала социальной службы. Должностной отбор. Профессиограмма специалистов социальной работы. Права социальных работников. Определение заработной платы и льгот. Профорientация и адаптация к должности. Оценка труда. Управление продвижением по службе. Технология управления развитием персонала социальной службы. Мотивация и стимулирование трудового поведения. Управление производительностью. Организация аттестации персонала социальной службы. Формы и методы повышения квалификации социальных работников. Внутрифирменное обучение персонала социальных служб.

Тема 7. Методы управления в системе социальной работы

Сущность и специфика методов управления. Классификация методов управления. Характеристика организационно-административных методов управления (акты, нормы), социально-психологических методов управления (поощрение, наказание, убеждение и др.), экономических (премии, надбавки к должностным окладам, ценные подарки, участие в прибылях предприятия и др.). Особенности использования различных методов управления в социальных службах. Необходимость сочетания разных методов – принцип управления. Понятие стиля управления. Типология стилей управления К.Левина. Ситуативная концепция стилей управления.

Тема 8. Принятие управленческого решения

Управленческое решение как важнейший тип управленческой и организационной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

деятельности. Типология управленческих решений. Условия для принятия управленческого решения. Разработка управленческого решения. Методы принятия решения (индивидуальные и групповые). Объективные и субъективные черты принимаемого решения. Реализация и контроль исполнения управленческих решений.

Тема 9. Личность и авторитет руководителя в учреждениях социальной сферы

Власть руководителя. Власть подчиненных. Руководитель как лидер. Эффективное лидерство с позиции личностных качеств. Совмещение лидерства и руководства. Полномочия и ответственность руководителя. Актуальность сотрудничества руководителя с персоналом. Требования к личности руководителя социальной службы: требования к нравственной зрелости руководителя, к общим деловым и профессионально-деловым качествам, организаторским и коммуникативным свойствам его личности. Организация личной работы руководителя. Организация и проведение совещаний, переговоров, деловая переписка.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Анализ управленческих ситуаций по вопросу «Особенности управленческого труда в социальной сфере. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме:

1. Социально управление в широком и узком смысле.
2. Объекты и субъекты социального управления.
3. Особенности управленческого труда в социальной сфере.
3. Научные проблемы управления социальной работой.

Доклад по теме «Новая парадигма социального управления»

Тема 2. Планирование как функция управления социальной работой

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Выполнение творческих заданий: разработка квартальных и месячных планов работы органов социальной защиты, составление графиков работы специалиста по социальной работе. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме:


1. Перспективное планирование: программно-целевой подход.
2. Годовой план работы департамента социальной защиты населения.
3. Квартальные и месячные планы работы органов социальной защиты населения.
4. Графики работы органов социальной защиты (органа социальной защиты населения, каждого специалиста).

Доклад по теме «Методология и методика целеполагания».

Тема 3. Контроль как функция управления социальной работой

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Мозговой штурм «Этический кодекс проверяющего». Работа в микрогруппах «Дифференцированный подход к работнику в процессе контроля».

Самостоятельная работа – закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопросы к теме:

1. Стратегии контроля.
2. Правила контроля.
3. Методы и формы контроля.
4. Этика проверяющего.
4. Дифференцированный подход к работнику в процессе контроля.

Тема 4. Органы власти и управления социальной работой

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Работа в микрогруппах «Разработка организационной системы управления» (линейной, функциональной, дивизионной, проектной и матричной) для конкретного вида организации. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме:

1. Организационная структура управления.
1. Структура органов власти и управления социальной защитой населения в РФ.
2. Полномочия органов власти и управления социальной защитой населения в РФ.
3. Организационные структуры по оказанию социальной помощи населению в социальных организациях (предприятиях, вузах, научных институтах и т. д.).
5. Социальная помощь населению по линии неправительственных организаций.

Тема 5. Региональные модели управления социальной работой

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Деловая игра «Жалоба» (технология работы с письмами, жалобами и предложениями граждан). Самостоятельная работа – закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме:

1. Министерство здравоохранения и социального развития Ульяновской области, основные задачи, функции, подведомственные структуры.
2. Управления Министерства здравоохранения и социального развития Ульяновской области по г. Ульяновску и районам области: структура, основные задачи, функции, подведомственные организации.
3. Основные направления деятельности: организация работы с общественностью, с письмами, жалобами и предложениями граждан, по пенсионному обеспечению граждан, по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов и др.
4. Организация социального обслуживания населения.


Тема 6. Администрирование в социальной работе

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Выполнение творческого задания - эссе «Карьера социального работника», решение ситуационных задач. Самостоятельная работа – закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме:

Вопросы к теме.

1. Понятие, виды и модели служебной карьеры.
2. Планирование деловой карьеры, её этапы.
3. Профессиограмма социального работника.
4. Оценка персонала.
5. Аттестация кадров.
6. Профессиональное развитие персонала.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 7. Методы управления в социальной работе

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы к теме:

1. Классификация методов управления.
2. Организационно-распорядительские методы управления.
3. Социально-психологические методы управления.
4. Методы экономического стимулирования.
5. Стилль управления.

Тема 8. Принятие управленческого решения

Форма - деловая игра «Принятие управленческого решения»

Вопросы к теме.

1. Виды управленческих решений.
2. Способы принятия решений.
3. Этапы принятия решения.
4. Контроль за реализацией принятого решения.

Тема 9. Личность и авторитет руководителя в учреждениях социальной сферы

Форма – дискуссия. Обсуждение вопросов по теме лекции. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к дискуссии.

Вопросы для обсуждения:

1. Требования к личности руководителя социальной службы: требования к нравственной зрелости руководителя, к общим деловым и профессионально-деловым качествам, организаторским и коммуникативным свойствам его личности.
2. Организация личной работы руководителя.
3. Организация и проведение совещаний, переговоров, деловая переписка.

7.ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ


«Данный вид работы не предусмотрен УП».

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».


9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ.

1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания
2. Структура управления.
3. Уровни управления социальной работой в РФ.
4. Понятия объекта и субъекта управления. Объекты и субъекты управления в социальной работе.
5. Основные направления в управлении социальной работой.
6. Планирование как основополагающая функция управления, ее связь с другими функциями. Методология и методика целеполагания.
7. Системы планирования: программно-целевое и сетевое планирование.
8. Стратегическое планирование. Условия реализации стратегических планов.
9. Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания в социальной работе.
10. Прогнозирование социальной работы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


11. Модели в прогнозировании социальной работы.
12. Перспективные, рабочие планы и графики работы органов социальной защиты населения.
13. Организация деятельности как функция управления.
14. Сущность контроля как функции управления.
15. Принципы контроля.
16. Стратегии контроля: внешний контроль и стратегия внутреннего стимулирования.
17. Формы и методы контроля.
18. Регулирование и контроль в системе социальной работы.
19. Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Основные требования к ОСУ.
20. Основные типы ОСУ: линейные, функциональные, дивизионные, проектные и матричные.
21. Уровни управления социальной работой в РФ.
22. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, его структура, функции и права, подведомственные организации.
23. Органы социальной защиты населения исполнительной власти субъектов РФ: структура, основные задачи, функции, подведомственные структуры.
24. Районные (городские) органы соцзащиты населения: структура, основные задачи, функции, подведомственные организации.
25. Организация работы с общественностью, с письмами, жалобами и предложениями граждан.
26. Организация работы по пенсионному обеспечению граждан.
27. Организация работы по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов.
28. Организация социального обслуживания населения.
29. Профессиограмма специалистов социальной работы.
30. Права социальных работников.
31. Технология управления развитием персонала социальной службы. Мотивация и стимулирование трудового поведения.
32. Организация аттестации персонала социальной службы.
33. Формы и методы повышения квалификации социальных работников.
34. Сущность и специфика методов управления. Характеристика организационно-административных методов управления (акты, нормы)
35. Сущность и специфика социально-психологических методов управления (поощрение, наказание, убеждение и др.).
36. Сущность и специфика экономических (премии, надбавки к должностным окладам, ценные подарки, участие в прибылях предприятия и др.).
37. Особенности использования различных методов управления в социальных службах.
38. Понятие и типология стилей управления.
39. Управленческое решение как важнейший тип управленческой и организационной деятельности, типология управленческих решений.
40. Разработка и методы принятия управленческого решения.
41. Реализация и контроль исполнения управленческих решений.
42. Требования к личности руководителя социальной службы. Организация личной работы руководителя.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка сообщения с презентацией, подготовка письменного аналитического задания 1. Подготовьте доклад на тему «Что представляет собой управление социальной работой в широком смысле?» 2. определите на удовлетворение каких общественных потребностей направлена социальная работа? 3. Выявите в чем специфика объектов управления в социальной работе по сравнению с объектами управления другого рода?	16	устный опрос, проверка задания
Тема 2. Планирование как функция управления социальной работой	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного задания 1. Определите в чем состоит механизм планирования? 2. Сделайте презентацию на тему что такое прогнозирование? 3. Сделайте таблицу, где укажите чем отличается прогнозирование от планирования, или какую роль играет прогнозирование в плановом процессе?	16	устный опрос, проверка задания
Тема 3. Организация и контроль как функции управления социальной работой	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1. Можно ли считать деятельность эффективной, если результат получен, затраты минимальны, но социальная цель не реализована? 2. Определите какие управленческие факторы и условия влияют на эффективность социального управления? 3. Выявите может ли социальная эффективность быть сведена лишь к	16	устный опрос, проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	экономической эффективности? 4.С чем соотносится результат в оценке социальной эффективности? 5.Назовите основные понятия эффективности управления.		
Тема 4.Органы власти и управления социальной сферой	проработка учебного материала при подготовке к семинарскому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1.На примере региона выявите структура органов власти и управления социальной защитой населения. 2.Выяви полномочия органов власти и управления социальной защитой населения в регионе. 3. Изучи организационные структуры по оказанию социальной помощи населению в социальных организациях (предприятиях, вузах, научных институтах и т. д.) в регионе.	16	устный опрос, проверка задания
Тема 5. Региональные модели управления социальной работой	проработка учебного материала при подготовке к семинарскому занятию, подготовка письменного аналитического задания 1.Выяви основные направления деятельности: организация работы с общественностью, по пенсионному обеспечению граждан, по трудоустройству и профессиональному обучению инвалидов и др. 2. Предложи свою модель управления организацией социального обслуживания населения.	16	устный опрос, проверка задания
Тема 6.Администрирование в социальной работе	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию, подготовка письменного практического задания 1.Составьте профессиограмму социального работника. 2. на примере конкретного предприятия осуществите оценку персонала. 3. определите критерии аттестации кадров.	16	устный опрос, проверка задания
Тема 7.Методы управления в социальной работе	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и групповой работе, дискуссии, подготовка письменного	16	устный опрос, проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


	аналитического задания, подготовка сообщений с презентациями 1.Что выражают законы управления? 2.Назовите методы управления. 3.Как можно охарактеризовать экономические методы управления? 4. Проиллюстрируйте на примере сущность проблемы включения человека в организацию, его адаптации.		
Тема 8. Принятие управленческого решения	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и групповой работе, дискуссии, подготовка письменного аналитического задания 1.Что понимается в самом широком смысле под управленческим решением? 2.Какие требования предъявляются к управленческим решениям? 3.Какие есть виды управленческих решений по характеру целей и длительности действий? 4.Какие стадии подготовки управленческого решения вы знаете?	16	устный опрос, проверка задания
9.Личность и авторитет руководителя в учреждениях социальной сферы.	проработка учебного материала при подготовке к практическому занятию и групповой работе, дискуссии, подготовка письменного практического задания 1.Опишите модель харизматического лидера. Приведите примеры из практики. 2.Являются ли синонимами понятия руководитель и лидер?	16	устный опрос, проверка задания
	Подготовка к экзамену		
ИТОГО		144	

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Иванов С.Ю. Социальное управление в организациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Ю. Иванов, Д.В. Иванова. — Электрон.текстовые данные. — М. : Московский педагогический государственный университет, 2017. — 120 с. — 978-5-4263-0472-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72513.html>
2. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 319 с. — (Высшее

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468577>

дополнительная:

1. Оганян, К. М. Теория и практика управления в социальной работе : учебное пособие / К. М. Оганян. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 181 с. - ISBN 978-5-16-103595-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/>
2. Дубенский, Ю. П. Управление социальной работой : курс лекций / Ю. П. Дубенский, Е. И. Сергиенко. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 354 с. — ISBN 978-5-7779-1856-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/59668.html>
3. Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00650-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490237>
4. Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. — СПб. : Петрополис, 2008. — 275 с. — ISBN 978-5-9676-0135-X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html>

учебно-методическая:

1. Аникудинова Е. А. Теория и практика управления в социальной работе : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению «Социальная работа» - магистратура / Е. А. Аникудинова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный.- <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1671>
2. Булярская С. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов неэконом. спец. / С. А. Булярская, С. В. Булярский, Т. Ю. Иванова; УлГУ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1,46 Мб). - Ульяновск: УлГУ, 2009. – Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/723>

Согласовано:

Вед. специалист / Терехина Л.В. / Л.В. / 11.04.2022
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс

НЭБ РФ

Система «Антиплагиат.ВУЗ»

MicrosoftOffice 2016 или «Мой офис стандартный»

ОС MicrosoftWindows

Антивирус Dr.Web


в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система :

Форма

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102> . – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:


3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. [Российское образование](http://www.edu.ru) : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Зам. начальника УИТТ



А.В. Ключкова

22.04.2022

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ


В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Разработчик



подпись

к.п.н., доцент

должность

Аникудимова Е.А.

ФИО